



**Lieferumfang  
Jahresupdate 2013  
ReNoStar Version 10.0**

Stand: Juni 2013

## Lieferumfang Jahresupdate 2013 ReNoStar Version 10.0

### Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Inhalt .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Übersicht aller Änderungen .....</b>	<b>4</b>
2.1	<b>Erweiterungen der Software .....</b>	<b>4</b>
2.1.1	ReNoDictate.....	4
2.1.2	Kommunikation mit Korrespondenzanwälten.....	5
2.1.3	Kommunikation mit Versicherungen.....	5
2.2	<b>Behördliche Änderungen .....</b>	<b>6</b>
2.2.1	Änderung Postgebührenverzeichnis.....	6
2.2.2	Elektronische Kommunikation mit Gerichten (EIRV).....	6
2.2.2.1	Änderung von Kommunikationsdaten.....	6
2.2.2.2	Änderung von Gerichtszuständigkeiten innerhalb der Amtsgerichtsbezirke.....	8
2.2.2.3	Neuer Gerichtseintrag .....	8
2.2.2.4	Änderung von Zuständigkeiten des LG Bautzen.....	9
2.2.2.5	Änderung von Gerichtszuständigkeiten .....	9
2.2.2.6	Neue Datensätze .....	13
2.2.2.7	Neue Gerichtszuordnungen.....	13
2.2.3	Update der Lebenshaltungskostenindices .....	14
2.2.4	Basiszinssatz nach § 247 BGB .....	14
2.2.5	Buchhaltung / Finanzcontrolling .....	14
2.3	<b>Rechtliche Änderungen.....</b>	<b>15</b>
2.3.1	Mahnwesen / Vollstreckung.....	15
2.3.1.1	Zwangsvollstreckung 2013.....	15
2.3.1.2	Elektronische Kommunikation mit Gerichten .....	16
2.3.2	Rechnungswesen (RVG).....	16
2.3.3	Notariat .....	16
2.4	<b>Systembedingte Verbesserungen .....</b>	<b>16</b>
2.4.1	Freigabe Windows 8 .....	16
2.4.2	Freigabe Office 2013.....	17
2.5	<b>Verbesserungen des Wartungskonzepts .....</b>	<b>17</b>
2.5.1	Neue ReNoStar Akademie .....	17
2.5.2	Fernwartung.....	18

Die **ReNoStar GmbH** als ISO 9001-zertifiziertes Unternehmen strebt im Rahmen ihrer Softwareentwicklung arbeitsprozessbezogene Produktkonzeptionen an. Diese beziehen sich nicht nur auf rein organisatorische Arbeitsprozesse innerhalb der Kanzlei, sondern auch auf verfahrensrechtliche Abläufe.

Unser Ziel ist es, ganzheitlich definierte Arbeitsprozesse zu liefern. Daher besagt unsere Entwicklungsstrategie immer eine komplette Anwendung zu entwickeln.

Für Anwälte und Mitarbeiter der Kanzlei wird durch diese Entwicklungsweise ein deutlich effizienteres Arbeiten ermöglicht. Außerdem kann damit der Weg in das Qualitätsmanagement und eine ISO 9001-Zertifizierung für Kanzleien geebnet werden.

Für die Softwareentwicklung bildet ein Leistungskalender die Grundlage für unsere Zeitplanung.

Wir freuen uns mitteilen zu können, dass alle für dieses Update vorgesehenen Punkte des Leistungskalenders erreicht werden konnten.

## 1 Inhalt

Dieses Dokument beinhaltet alle relevanten Verbesserungen und Neuerungen, welche seit dem Update 9.0 in der Software ReNoStar integriert wurden.

Unser Expertenteam, das sich aus Juristen und Softwareentwicklern zusammensetzt, hat auch in diesem Jahr wieder mit vollem Einsatz an der fachlichen und softwareseitigen Umsetzung aller Änderungen gearbeitet.

Wesentliche Highlights des Updates sind:

### **F Erweiterung der Software**

#### Digitales Diktat / Spracherkennung

- Ø Integration neuer digitaler Diktiergeräte in die Diktatsoftware ReNoDictate / ReNoDictate VoiceControl

### **F Änderungen aufgrund von Rechtsvorschriften**

#### Zwangsvollstreckung 2013

- Ø Überarbeitung der Pfändungsformulare
- Ø Optimierung Zwangsvollstreckungsmodul bezüglich der Sachaufklärung und Drittauskunft

#### Vorankündigung zum 2. Kostenrechtsmodernisierungsgesetz

##### a. RVG

Ausgangspunkt ist das RVG in der Fassung vom 01.07.2006.

- Ø Erhöhung der Wert-, Betragsrahmen- und Festgebühren
- Ø Einigungsgebühr für Zahlungsvereinbarungen mit besonderen Gegenstandswert
- Ø Zusatzgebühr für umfangreiche Beweisaufnahmen Nr. 1010VVRNG
- Ø Neuregelungen bei der Terminsgebühr (Teil 3 VV)
- Ø Neustrukturierung der Gebühren in Verwaltungs- und Sozialsachen (u.a. Einführung der Gebührenanrechnung)
- Ø Gebührenanhebung auch im Rahmen der Beratungshilfe

Durch den Beschluss des Bundesrates vom 07.06.2013, dem Gesetz nicht zuzustimmen, sondern dieses an den Vermittlungsausschuss zu verweisen, bleibt das RVG in der Fassung vom 01.07.2006 weiter in Kraft.

b. GNotKG

Ausgangspunkt ist die KostO in der Fassung vom 26.07.1957 geändert am 22.12.2010, welche durch das GNotKG abgelöst werden soll.

- Ø Integrierter Gebührenrechner mit allen Kostenverzeichnisnummern und editierbaren Wertvorschriften
- Ø Anzeige von Informationen (ausführlicher Gesetzestext) zu den jeweiligen Kostenverzeichnisnummern
- Ø einfache Nutzerführung durch übersichtliche und detaillierte Auswahllisten zu den Kostenverzeichnisnummern und Wertvorschriften
- Ø automatische Angabe der einschlägigen Wertvorschrift zu bestimmten Gebühren
- Ø manuelle Eingabemöglichkeiten optional zu den vorgegebenen Auswahlmöglichkeiten
- Ø strukturierte Aufarbeitung der Gebühren in der Software mit der automatischen Berücksichtigung von:
  - Mindest- und Höchstwerten/-gebühren, Festgebühren und variablen Gebührensätzen
  - einschlägigen Gebührensatzrahmen
  - durchzuführenden Abgleichs- und Vergleichsberechnungen
- Ø Speicherung der Rechnung zu der jeweiligen Akte im Dokumentenmanagementsystem und Einbuchen der Gebühren in das Forderungskonto

Durch den Beschluss des Bundesrates vom 07.06.2013, dem Gesetz nicht zuzustimmen, sondern dieses an den Vermittlungsausschuss zu verweisen, bleibt die KostO in der Fassung vom 26.07.1957 geändert am 22.12.2010 weiter in Kraft.

**F Änderungen aufgrund behördlicher Vorschriften**

- Ø SEPA
- Ø Postgebühren
- Ø Update von Gerichten und Gerichtsorten

**F Systembedingte Verbesserungen**

- Ø Freigabe des Betriebssystems Windows 8
- Ø Freigabe Office 2013

**F Verbesserungen des Wartungskonzepts**

- Ø ReNoStar-Akademie

## 2 Übersicht aller Änderungen

Nachfolgend erhalten Sie die themenbezogene Übersicht aller Änderungen gegliedert nach Geschäftsfeldern.

### 2.1 Erweiterungen der Software

#### 2.1.1 ReNoDictate

Der Funktionsumfang für das digitale Diktat mit Integration in die Stammdatenverwaltungen von ReNoStar ist erweitert worden. Hierbei geht es insbesondere um die Anpassung weit verbreiteter Diktiergeräte an den ReNoDictate-Standard, um eine möglichst breite Anwenderschicht in Anwalts- und Notarkreisen mit der ReNoStar-Software bedienen zu können. Dazu wurde das mobile Gerät

Dikta 7 von Grundig und das PocketMemo Serie 8000 von Philipps zum flexiblen Diktieren von unterwegs oder Zuhause aus eingebunden. Außerdem haben wir das kabelgebundene neue SpeechMike Premium von Philips zum bequemen Diktieren am Arbeitsplatz in der Kanzlei in unsere Diktatsoftware integriert.

Gerne bieten wir Ihnen die Gelegenheit, sich von den neuen Diktatgeräten und der Software ReNoDictate und ReNoDictate VoiceControl in einer Onlinepräsentation und anschließender 30-tägiger Testphase hautnah in Ihrer Kanzlei Praxis zu überzeugen.

Kontaktieren Sie dazu bitte unseren Fachberater für Digitales Diktat und Spracherkennung Herrn Pfister unter der Telefonnummer 06022-2055-80.

### **2.1.2 Kommunikation mit Korrespondenzanwälten**

Ab dem Jahresupdate 2013 enthält ReNoStar eine Option, die es gestattet, komplette Akten zwischen zwei ReNoStar ausgestatteten Kanzleien zu transferieren. Damit wird die elektronische Kommunikation mit Unterbevollmächtigten oder freiberuflich angestellten Rechtsanwälten auf ein völlig neues Level gehoben, denn der Transfer wie auch der Rücktransfer läuft ausschließlich voll-elektronisch über die Software und garantiert Ihnen immer eine aktuelle und vollständige Akte. Umwege über Mailprogramme oder gar gelbe Post entfallen.

Nutzen Sie Ihre Chance, diese neue Software-Option zu testen und kontaktieren Sie unseren Vertriebsleiter Herrn Kückler unter der Telefonnummer 06022-2055-80, um mehr dazu zu erfahren.

### **2.1.3 Kommunikation mit Versicherungen**

Die Kommunikation mit Versicherungen ist um die Schnittstelle **drebis KFZ-Schaden** erweitert worden.

Neben der bereits realisierten Deckungsabfrage über drebis ist nun auch die lizenzpflichtige Schnittstelle zum drebis KFZ-Schadensmanager verfügbar.

Die über das Web-Portal von drebis kommunizierenden Haftpflichtversicherer haben einen standardisierten Zugang an das Schadensnetz für Anwaltskanzleien bereitgestellt, um die Schadensabwicklung in Standardfällen weitestgehend zu automatisieren. Die Vorteile liegen auf der Hand:

- Beschleunigte Abwicklung von KFZ-Unfallsachen und Rechtsschutzangelegenheiten
- Gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit der Kanzlei auf dem Gebiet der Unfallregulierung
- Schnellere Bearbeitung auf Seiten der Haftpflichtversicherer
- Kostenreduktion

Aktuell sind folgende Versicherer voll-elektronisch an den drebis KFZ-Schadensmanager angebunden:

- DEVK Allgemeine Versicherung AG
- DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach u. HUK Versicherungsverein a.G.
- HUK-COBURG Haftpflicht-Unterstützungskasse Krafffahrender Beamter a.G.
- HUK-COBURG Allgemeine Versicherung AG
- HUK 24 Versicherung AG
- Bruderhilfe Sachversicherung AG
- ERGO (Ermittlungsakten-Beschaffungsprozess)

Mit weiteren Versicherern finden durch drebis momentan Vorbereitungen bzw. Verhandlungen statt.

Wenn Sie die Schnittstelle für 30 Tage kostenfrei testen möchten, kontaktieren Sie bitte unsere Fachberaterin für elektronische Kommunikation Frau Sevda Yilmaz unter der Telefonnummer



## Lieferumfang Update ReNoStar Version 10.0

06022-2055-80. Die online Inbetriebnahme ist für alle Kunden der Softwarewartung Plus Online wie immer kostenfrei.

Gerne zeigen wir Ihnen auch in einer kostenlosen Onlinepräsentation die wesentlichen Funktionen sowie Nutzen und Vorteile für Ihre Kanzlei.

## 2.2 Behördliche Änderungen

### 2.2.1 Änderung Postgebührenverzeichnis

Das Postgebührenverzeichnis ist wie folgt geändert:

Art	Neuer Preis
Standardbrief (bis 20g)	0,58 €
Kompaktbrief (bis 50g)	0,90 €
Großbrief (bis 500g)	1,45 €
Maxibrief (bis 1000g)	2,40 €
Päckchen (bis 2000g)	3,90 €

### 2.2.2 Elektronische Kommunikation mit Gerichten (EIRV)

Mit dem Jahresupdate liefern wir die aktuelle Auflistung der Gerichtsorte aus. Kunden mit Service-Pack-Service kommen bereits monatlich in den Genuss der aktuellen Gerichtsdaten.

#### 2.2.2.1 Änderung von Kommunikationsdaten

Im Rahmen des Peripherieupdates übergeben wir Änderungen von Kommunikationsdaten für folgende Gerichte:

Name des Gerichts	Datenfeld	Vorher	Nachher
AG Annaberg	Zusatzbezeichnung		ZwSt. d. AG Marienberg
AG Annaberg	Ort	Annaberg	Annaberg-Buchholz
AG Annaberg	Email	verwaltung-agana@agana.justiz.sachsen.de	verwaltung-p@agmab.justiz.sachsen.de
AG Annaberg	Gerichtsname	Annaberg	Annaberg-Buchholz
AG Annaberg	XJustizID	U1201	U1227
AG Augsburg IR	Straße	Am alten Einlaß 1	Am Alten Einlaß 1
AG Augsburg ZV	Straße	Am alten Einlaß 1	Am Alten Einlaß 1
AG Bad Neustadt a.d.	URL		<a href="http://www.justiz.bayern.de">www.justiz.bayern.de</a>
AG Bautzen ZV	Email	verwaltung-agbz@agbz.justiz.sachsen.de	verwaltung-p@agbz.justiz.sachsen.de
AG Bautzen ZV	PLZ-Postfach	02607	02627
AG Bremen - Zentrale	Zusatzbezeichnung	Zentrales Mahngericht	- Zentrales Mahngericht -
AG Bremerhaven ZVG	XJustizID	H1102	H1102V
AG Dessau-Roßlau ZVG	XJustizID	W1104	W1104R
AG Goslar ZVG	XJustizID	P1104	P1104R
AG Grimma	Straße	Bahnhofstraße 5	Klosterstraße 9

AG Grimma	Postfach	2 56	12 56
AG Hagen ZVG	XJustizID	R2602	R2602R
AG Hainichen	Zusatzbezeichnung		ZwSt. d. AG Döbeln
AG Hainichen	Email	verwaltung-p@aghc.justiz.sachsen.de	verwaltung-p@agdl.justiz.sachsen.de
<b>Name des Gerichts</b>	<b>Datenfeld</b>	<b>Vorher</b>	<b>Nachher</b>
AG Hainichen	XJustizID	U1210	U1226
AG Hamburg ZVG	XJustizID	K1101	K1101V
AG Hamburg-Altona ZV	URL	<a href="http://www.amtsgericht-altona.de">www.amtsgericht-altona.de</a>	<a href="http://www.amtsgericht-altona.hamburg.de">www.amtsgericht-altona.hamburg.de</a>
AG Hamburg-Barmbe ZV	Straße	Spoehrstraße 2-6	Spoehrstraße 6
AG Hof ZVG	XJustizID	D4501	D4501R
AG Hünfeld ZVG	XJustizID	M1307	M1307R
AG Kaiserslautern ZVG	Zusatzbezeichnung	Leer	- Zentrales Vollstreckungsgeri
AG Kaiserslautern ZVG	XJustizID	T3201	T3201R
AG Kamenz	XJustizID	U1110	U1109
AG Kamenz	XJustizID	U1109	U1110
AG Karlsruhe ZVG	Email	poststelle.agkarlsruhe.justiz.bwl.de	zenvg@agkarlsruhe.justiz.bwl.de
AG Karlsruhe ZVG	XJustizID	B1404	B1404R
AG Löbau	Zusatzbezeichnung		ZwSt. d. AG Zittau
AG Löbau	Email	verwaltung-p@agloeb.justiz.sachsen.de	verwaltung-p@agzi.justiz.sachsen.de
AG Löbau	PLZ-Postfach	02704	02755
AG Löbau	Postfach	14 51	15 55
AG Löbau	XJustizID	U1111	U1119
AG Meiningen ZVG	XJustizID	Y1304	Y1304R
AG Mitte ZVG	XJustizID	F1112	F1112R
AG Nauen ZVG	XJustizID	G1308	G1308R
AG Neubrandenburg ZVG	XJustizID	N1105	N1105R
AG Oschatz	Zusatzbezeichnung		ZwSt. d. AG Torgau
AG Oschatz	Email	verwaltung-agoz@agoz.justiz.sachsen.de	verwaltung-p@agto.justiz.sachsen.de
AG Oschatz	XJustizID	U1309	U1312
AG Saarbrücken ZVG	XJustizID	V1109	V1109R
AG Schleswig ZVG	XJustizID	X1119	X1119R
AG Stollberg	Zusatzbezeichnung		ZwSt. d. AG Aue
AG Stollberg	Email	verwaltung-p@agstl.justiz.sachsen.de	verwaltung-p@agau.justiz.sachsen.de
AG Stollberg	Gerichtsname	Stollberg	Stollberg/Erzgeb.
AG Stollberg	XJustizID	U1219	U1225
AG Zwickau ZVG	Email	verwaltung-p.agz.justiz.sachsen.de	zenvg@agz.justiz.sachsen.de

AG Zwickau ZVG	Internetadresse	<a href="http://www.justiz.sachsen.de">www.justiz.sachsen.de</a>	<a href="http://www.justiz.sachsen.de/agz/">www.justiz.sachsen.de/agz/</a>
AG Zwickau ZVG	XJustizID	U1222	U1222R
ArbG Elmshorn	Straße	Moltkestraße 28	Kurt-Wagener-Straße 9
ArbG Elmshorn	Postleitzahl	25335	25337
<b>Name des Gerichts</b>	<b>Datenfeld</b>	<b>Vorher</b>	<b>Nachher</b>
ArbG Frankfurt (Oder)	Straße	Eisenhüttenstädter Chaussee 48	Gartenstraße 3
ArbG Frankfurt (Oder)	Postleitzahl	15236	15230
ArbG Potsdam	Postfach	60 01 53	60 10 27
LG München I	Ort	München	München I
LG München II	Ort	München	München II
LSG Hamburg	Straße	Kapstadtring 1	Dammtorstraße 7
LSG Hamburg	Postleitzahl	22297	20354
OLG Braunschweig	Email	<a href="mailto:olg.poststelle@justiz.niedersachsen.de">olg.poststelle@justiz.niedersachsen.de</a>	<a href="mailto:olgbs.poststelle@justiz.niedersachsen.de">olgbs.poststelle@justiz.niedersachsen.de</a>
OLG Karlsruhe	URL	<a href="http://www.oberlandesgericht-karlsruhe.de">www.oberlandesgericht-karlsruhe.de</a>	<a href="http://www.olgkarlsruhe.de">www.olgkarlsruhe.de</a>
SozG Hamburg	Straße	Kapstadtring 1	Dammtorstraße 7
SozG Hamburg	Postleitzahl	22297	20354
VerwG Trier	Straße	Irminenfreihof 10	Egbertstraße 20 a
VerwG Trier	Postleitzahl	54290	54295
VG Hamburg	Email	<a href="mailto:poststelle@olg.justiz.hamburg.de">poststelle@olg.justiz.hamburg.de</a>	<a href="mailto:poststelle@verfassungsgericht.hamburg.de">poststelle@verfassungsgericht.hamburg.de</a>

### 2.2.2.2 Änderung von Gerichtszuständigkeiten innerhalb der Amtsgerichtsbezirke

Folgende Zuständigkeiten innerhalb der Amtsgerichtsbezirke haben sich geändert:

Name des Gerichts	Bezeichnung	vor der Änderung	nach der Änderung
AG Bremerhaven	Registergericht	AG Bremerhaven	AG Bremen HR
AG Görlitz	Arbeitsgericht	ArbG Bautzen K. Görl	ArbG Bautzen
AG Königs Wusterhausen	Verwaltungsgericht	VerwG Potsdam	VerwG Cottbus
AG Königs Wusterhausen	Insolvenzgericht	AG Potsdam IR	AG Cottbus IR
AG Königs Wusterhausen	Registergericht	AG Potsdam HR	AG Cottbus HR
AG Schwedt (Oder)	Insolvenzgericht	AG Frankfurt (Ode IR	AG Neuruppin IR
AG Schwedt (Oder)	Registergericht	AG Frankfurt (Ode HR	AG Neuruppin HR
AG Weißwasser	Arbeitsgericht	ArbG Bautzen K. Görl	ArbG Bautzen
AG Zittau	Arbeitsgericht	ArbG Bautzen K. Görl	ArbG Bautzen

### 2.2.2.3 Neuer Gerichtseintrag

Für das Amtsgerichts Königs Wusterhausen ergeben sich folgende neuen Einträge in den Kommunikationsdaten:

Name des Gerichts	Datenfeld	Neuer Eintrag
AG Königs Wusterhausen	Zusatzbezeichnung	- Zwangsversteigerung/-verwalt



AG Königs Wusterhausen	Straße	Schlossplatz 4
AG Königs Wusterhausen	PLZ	15711
AG Königs Wusterhausen	Ort	Königs Wusterhausen
AG Königs Wusterhausen	Telefon	03375 2710
<b>Name des Gerichts</b>	<b>Datenfeld</b>	<b>Neuer Eintrag</b>
AG Königs Wusterhausen	Fax	03375 271111
AG Königs Wusterhausen	eMail	<a href="mailto:verwaltung@agkw.brandenburg.de">verwaltung@agkw.brandenburg.de</a>
AG Königs Wusterhausen	Internet	<a href="http://www.ag-koenigswusterhausen.brandenburg.de">www.ag-koenigswusterhausen.brandenburg.de</a>

#### 2.2.2.4 Änderung von Zuständigkeiten des LG Bautzen

Die Zuständigkeit des LG Bautzen hat sich für folgende Amtsgerichte auf das LG Görlitz verlagert:

Name des Gerichts	Vorher	Nachher
AG Kamenz	LG Bautzen	LG Görlitz
AG Bautzen	LG Bautzen	LG Görlitz
AG Hoyerswerda	LG Bautzen	LG Görlitz

#### 2.2.2.5 Änderung von Gerichtszuständigkeiten

Aufgrund des Gesetzes zur Neuordnung von Standorten der Verwaltung und der Justiz des Freistaates Sachsen (SächsStOG) haben sich Zuständigkeiten geändert. Neben Sachsen sind auch einige Amtsgerichte in Berlin betroffen:

Ortsname	Postleitzahl	Vorher	Nachher
Altenbach	04828	AG Wurzen	AG Grimma
Altmittweida	09648	AG Döbeln	AG Hainichen
Annaberg-Buchholz	09456	AG Marienberg	AG Annaberg
Auerbach (Erzgeb.)	09392	AG Aue	AG Stollberg
Bach	04828	AG Wurzen	AG Grimma
Bärenstein	09471	AG Marienberg	AG Annaberg
Bastheim	97654	AG Mellrichstadt	AG Bad Neustadt a.d.
Beiersdorf	02736	AG Zittau	AG Löbau
Bennewitz	04828	AG Wurzen	AG Grimma
Bernstadt a.d. Eigen	02748	AG Zittau	AG Löbau
Berthelsdorf	02747	AG Zittau	AG Löbau
Beucha	04824	AG Wurzen	AG Grimma
Borsdorf	04451	AG Wurzen	AG Grimma
Brandis	04821	AG Wurzen	AG Grimma
Burgstädt	09217	AG Döbeln	AG Hainichen
Burkhardtswald	09235	AG Aue	AG Stollberg
Cavertitz	04758	AG Torgau	AG Oschatz
Claußnitz	09236	AG Döbeln	AG Hainichen
Crottendorf	09474	AG Marienberg	AG Annaberg
Dahlen	04774	AG Torgau	AG Oschatz

Deuben	04828	AG Wurzen	AG Grimma
Doberenz	09306	AG Döbeln	AG Hainichen
Dürrhennersdorf	02708	AG Zittau	AG Löbau
Ebersbach-Neugersdorf	02727	AG Zittau	AG Löbau
Ortsname	Postleitzahl	Vorher	Nachher
Ebersbach-Neugersdorf	02730	AG Zittau	AG Löbau
Ehrenfriedersdorf	09427	AG Marienberg	AG Annaberg
Eibau	02739	AG Zittau	AG Löbau
Eibau-Neueibau	02739	AG Zittau	AG Löbau
Eibau-Walddorf	02739	AG Zittau	AG Löbau
Elterlein	09481	AG Marienberg	AG Annaberg
Erlau	09306	AG Döbeln	AG Hainichen
Erlbach-Kirchberg	09385	AG Aue	AG Stollberg
Fladungen	97650	AG Mellrichstadt	AG Bad Neustadt a.d.
Frankenberg (Sachsen)	09669	AG Döbeln	AG Hainichen
Friedersdorf	02742	AG Zittau	AG Löbau
Gelenau (Erzgeb.)	09423	AG Marienberg	AG Annaberg
Gerichshain	04827	AG Wurzen	AG Grimma
Geringswalde	09326	AG Döbeln	AG Hainichen
Geyer	09468	AG Marienberg	AG Annaberg
Gornsdorf	09390	AG Aue	AG Stollberg
Grubnitz	04828	AG Wurzen	AG Grimma
Grumbach	09477	AG Marienberg	AG Annaberg
Hainichen	09661	AG Döbeln	AG Hainichen
Hartmannsdorf	09232	AG Döbeln	AG Hainichen
Hausen	97647	AG Mellrichstadt	AG Bad Neustadt a.d.
Hendungen	97640	AG Mellrichstadt	AG Bad Neustadt a.d.
Herrnhut	02747	AG Zittau	AG Löbau
Hof	04758	AG Torgau	AG Oschatz
Hohndorf	09394	AG Aue	AG Stollberg
Hormersdorf	09395	AG Aue	AG Stollberg
Jahnsdorf/ Erzg.	09387	AG Aue	AG Stollberg
Jöhstadt	09477	AG Marienberg	AG Annaberg
Jugendherberge Hormersdorf	09468	AG Marienberg	AG Annaberg
Kittlitz	02708	AG Zittau	AG Löbau
Königsfeld	09306	AG Döbeln	AG Hainichen
Königshain-Wiederau	09306	AG Döbeln	AG Hainichen
Königswalde	09471	AG Marienberg	AG Annaberg
Köttwitzsch	09306	AG Döbeln	AG Hainichen
Kriebstein	09648	AG Döbeln	AG Hainichen
Lawalde	02708	AG Zittau	AG Löbau
Lawalde-Kleindehsa	02708	AG Zittau	AG Löbau

Lawalde-Lauba	02708	AG Zittau	AG Löbau
Leupahn	09306	AG Döbeln	AG Hainichen
Leutenhain	09306	AG Döbeln	AG Hainichen
Lichtenau	09244	AG Döbeln	AG Hainichen
Ortsname	Postleitzahl	Vorher	Nachher
Liebschützberg	04758	AG Torgau	AG Oschatz
Löbau	02708	AG Zittau	AG Löbau
Lübschützer Teiche	04827	AG Wurzen	AG Grimma
Lugau (Erzgeb.)	09385	AG Aue	AG Stollberg
Lunzenau	09328	AG Döbeln	AG Hainichen
Machern	04827	AG Wurzen	AG Grimma
Mellrichstadt	97638	AG Mellrichstadt	AG Bad Neustadt a.d.
Mildenaу	09456	AG Marienberg	AG Annaberg
Mittweida	09648	AG Döbeln	AG Hainichen
Mügeln	04769	AG Torgau	AG Oschatz
Mühlau	09241	AG Döbeln	AG Hainichen
Naundorf	04758	AG Torgau	AG Oschatz
Naundorf	04769	AG Torgau	AG Oschatz
Nepperwitz	04828	AG Wurzen	AG Grimma
Neugersdorf	02727	AG Zittau	AG Löbau
Neukirchen/Erzgebirge	09221	AG Aue	AG Stollberg
Neukirchen-Adorf	09221	AG Aue	AG Stollberg
Neusalza-Spremberg	02742	AG Zittau	AG Löbau
Niedercunnersdorf	02708	AG Zittau	AG Löbau
Niederdorf	09366	AG Aue	AG Stollberg
Niederwürschnitz	09399	AG Aue	AG Stollberg
Nordheim v. d. Rhön	97647	AG Mellrichstadt	AG Bad Neustadt a.d.
Obercunnersdorf	02708	AG Zittau	AG Löbau
Oberstreu	97640	AG Mellrichstadt	AG Bad Neustadt a.d.
Oberwiesenthal	09484	AG Marienberg	AG Annaberg
Oelsnitz (Erzgeb.)	09376	AG Aue	AG Stollberg
Oppach	02736	AG Zittau	AG Löbau
Oschatz	04758	AG Torgau	AG Oschatz
Ostheim v. d. Rhön	97645	AG Mellrichstadt	AG Bad Neustadt a.d.
Pausitz	04828	AG Wurzen	AG Grimma
Penig	09322	AG Döbeln	AG Hainichen
Polenz	04821	AG Wurzen	AG Grimma
Püchau	04828	AG Wurzen	AG Grimma
Rennersdorf	02747	AG Zittau	AG Löbau
Rochlitz	09306	AG Döbeln	AG Hainichen
Rosenbach	02708	AG Zittau	AG Löbau
Rossau	09661	AG Döbeln	AG Hainichen

Rothersdorf	04828	AG Wurzen	AG Grimma
Salbitz	04769	AG Torgau	AG Oschatz
Scheibenberg	09481	AG Marienberg	AG Annaberg
Schlegel	09661	AG Döbeln	AG Hainichen
Ortsname	Postleitzahl	Vorher	Nachher
Schlettau	09487	AG Marienberg	AG Annaberg
Schmölen	04828	AG Wurzen	AG Grimma
Schönau-Berzdorf a.d. Eigen	02899	AG Zittau	AG Löbau
Schönbach	02708	AG Zittau	AG Löbau
Schwarzbach	09306	AG Döbeln	AG Hainichen
Schweinfurter Haus	97647	AG Mellrichstadt	AG Bad Neustadt a.d.
Seelitz	09306	AG Döbeln	AG Hainichen
Sehmatal	09465	AG Marienberg	AG Annaberg
Sehmatal-Cranzahl	09465	AG Marienberg	AG Annaberg
Sehmatal-Neudorf	09465	AG Marienberg	AG Annaberg
Sehmatal-Sehma	09465	AG Marienberg	AG Annaberg
Seupahn	09306	AG Döbeln	AG Hainichen
Sondheim v. d. Rhön	97647	AG Mellrichstadt	AG Bad Neustadt a.d.
Steinbach	09477	AG Marienberg	AG Annaberg
Stockheim	97640	AG Mellrichstadt	AG Bad Neustadt a.d.
Stollberg (Erzgeb.)	09366	AG Aue	AG Stollberg
Stollsdorf	09306	AG Döbeln	AG Hainichen
Strahwalde	02747	AG Zittau	AG Löbau
Striegistal	09661	AG Döbeln	AG Hainichen
Tannenberg	09468	AG Marienberg	AG Annaberg
Taura	09249	AG Döbeln	AG Hainichen
Thalheim (Erzgeb.)	09380	AG Aue	AG Stollberg
Thallwitz	04808	AG Wurzen	AG Grimma
Thermalbad Wiesenbad	09488	AG Marienberg	AG Annaberg
Thum	09419	AG Marienberg	AG Annaberg
Thum-Herold	09419	AG Marienberg	AG Annaberg
Thum-Jahnsbach	09419	AG Marienberg	AG Annaberg
Thüringer Hütte	97647	AG Mellrichstadt	AG Bad Neustadt a.d.
Walthersdorf	09474	AG Marienberg	AG Annaberg
Wechselburg	09306	AG Döbeln	AG Hainichen
Weiditz	09306	AG Döbeln	AG Hainichen
Wermsdorf	04779	AG Torgau	AG Oschatz
Willmars	97647	AG Mellrichstadt	AG Bad Neustadt a.d.
Wurzen	04808	AG Wurzen	AG Grimma
Zettlitz	09306	AG Döbeln	AG Hainichen
Zwönitz	08297	AG Aue	AG Stollberg

### 2.2.2.6 Neue Datensätze

Folgende Datensätze werden in den Gerichtsdatenbeständen angelegt:

Ortsname	Straße	Postleitzahl	Zuständiges Amtsgericht
Amt Wachsenburg		99334	AG Arnstadt
Bad Sulza		99510	AG Apolda
Barchfeld-Immelborn		36433	AG Bad Salzungen
Barchfeld-Immelborn		36456	AG Bad Salzungen
Berlin	Zeißpfad 1-7	12305	AG Berlin-Neukölln
Berlin	Jungfernheideweg 1-15	13629	AG Berlin-Spandau
Berlin	Jungfernheideweg G 16-32 G 060	13629	AG Berlin-Charlottenburg
Berlin	Am Viehhof 001-999	10247	AG Berlin-Mitte
Berlin	Wisbyer Strasse 059-074	10439	AG Berlin-Pankow/Wei
Berlin	Bamberger Str. 050-061	10777	AG Berlin-Schöneberg
Berlin	Aschaffener Str. 007-018	10779	AG Berlin-Schöneberg
Berlin	Magirusstr. 002-012	12103	AG Berlin-Schöneberg
Berlin	Zeißpfad 001-007	12305	AG Berlin-Neukölln
Berlin	Esplanade U 001-065	13187	AG Berlin-Mitte
Berlin	Jungfern-Heideweg 001-015 U 017-079	13629	AG Berlin-Spandau
Berlin	Jungfernheideweg G 016-032 060-0...	13629	AG Berlin-Charlotten
Berlin	Pücklerstr. U 001-049	14195	AG Berlin-Charlotten
Berlin	Offenbacher Str. 025-031 001-005	14197	AG Berlin-Schöneberg
Gräfenhainichen		06772	AG Wittenberg
Klipphausen		01683	AG Meißen
Königsee-Rottenbach		07426	AG Rudolstadt
Kyffhäuserland		99706	AG Sondershausen
Römhild		98630	AG Hildburghausen
Vogtei		99986	AG Mühlhausen

### 2.2.2.7 Neue Gerichtszuordnungen

Folgende neue Zuständigkeiten für Orte werden in der Gerichtszuordnung angelegt:

Postleitzahl und Ort	Amtsgericht
01774 Klingenberg	AG Dippoldiswalde
02708 Kottmar	AG Löbau
02739 Kottmar	AG Löbau
04874 Belgern-Schildau	AG Torgau
04889 Belgern-Schildau	AG Torgau
06485 Bad Suderode	AG Quedlinburg
06485 Gernrode	AG Quedlinburg
06485 Rieder	AG Quedlinburg
07919 Pausa-Mühltroff	AG Plauen
07952 Pausa-Mühltroff	AG Plauen

07989 Mohlsdorf-Teichwolframsdorf	AG Greiz
08312 Lauter-Bernsbach	AG Aue
Postleitzahl und Ort	Amtsgericht
08315 Lauter-Bernsbach	AG Aue
15831 Großbeeren	AG Zossen
39443 Staßfurt	AG Aschersleben
39446 Staßfurt	AG Aschersleben
39529 Bismark (Altmark)	AG Stendal
39579 Bismark (Altmark)	AG Stendal
39599 Bismark (Altmark)	AG Stendal
39606 Bismark (Altmark)	AG Stendal
39624 Bismark (Altmark)	AG Stendal

### 2.2.3 Update der Lebenshaltungskostenindices

Mit dem Jahresupdate liefern wir den aktuellen Lebenshaltungskostenindex aus.

### 2.2.4 Basiszinssatz nach § 247 BGB

Gemäß § 247 Abs. 2 BGB ist die Deutsche Bundesbank verpflichtet, den aktuellen Stand des Basiszinssatzes im Bundesanzeiger zu veröffentlichen. Seit dem 01.01.2013 beträgt der aktuelle Basiszins **-0,13 Prozentpunkte** über dem Basiszins.

Das negative Vorzeichen wird von ReNoStar problemlos akzeptiert und bei der Berechnung von Zinsen auf Hauptforderungen und Gebühren umgesetzt.

Der Basiszinssatz zum 01.07.2013 ist bei Auslieferung des Jahresupdates noch nicht bekannt. Sie können diesen nach Veröffentlichung selbst nachpflegen. Ab dem 1.7.2013 werden Sie vom Programm automatisch aufgefordert, diesen einzutragen.

### 2.2.5 Buchhaltung / Finanzcontrolling

Der **Einheitliche Euro-Zahlungsverkehrsraum** (englisch: **Single Euro Payments Area** oder kurz SEPA) wird ab Februar 2014 verbindlich eingeführt, wird aber von den meisten Bankinstituten bereits heute unterstützt.

SEPA bezeichnet den europaweit einheitlichen Zahlungsraum für Transaktionen in Euro. In diesem Zahlungsraum sollen für Kunden keine Unterschiede mehr zwischen nationalen und grenzüberschreitenden Zahlungen erkennbar sein.

Mit dem Jahresupdate ReNoStar liefern bereits heute die erforderlichen Stammdatenerweiterungen aus, um IBAN manuell erfassen zu können.

Im Rahmen der mit Ihnen geschlossenen Softwarewartungsverträge, werden wir für die BIC, genau wie Sie es von den BLZ gewohnt sind, die entsprechenden Verzeichnisse an Sie ausliefern.

Bezüglich der erforderlichen Funktionsanpassungen und der damit verbundenen Dienstleistungen werden wir Sie in Kürze erneut informieren. In diesem Zusammenhang empfehlen wir dringend, sich vor der Umstellung (1.2.2014) auf das SEPA-Verfahren organisatorisch vorzubereiten und uns beratend hinzuziehen.

Gerne unterstützen wir bei den anfallenden Tätigkeiten im Rahmen Umstellung, insbesondere z.B. bei der Schaffung der Grundvoraussetzungen mit Ihrer Bank.

Zusätzlich werden wir über die ReNoStar Akademie SEPA-Schulungen anbieten, über welche wir zeitnah separat informieren werden.

Die erforderlichen Funktionserweiterungen zum Einsatz und zur automatisierten Umstellung der vorhandenen Kontoverbindungen folgen. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch unsere zusätzlichen Hinweise und Angebote zur Unterstützung bei der Umstellung auf das SEPA-Verfahren.

## **2.3 Rechtliche Änderungen**

### **2.3.1 Mahnwesen / Vollstreckung**

#### **2.3.1.1 Zwangsvollstreckung 2013**

Durch das Gesetz zur Reform der Sachaufklärung in der Zwangsvollstreckung zum 01.01.2013 haben sich gravierende Änderungen im Bereich der Zwangsvollstreckung ergeben. ReNoStar hat das Zwangsvollstreckungsmodul im Dezember überarbeitet und die Expertentexte entsprechend an die neue Gesetzeslage angepasst und fachliche und anwendungsbezogene Schulungen über die ReNoStar Akademie zu diesem Thema zur Verfügung gestellt.

Zwischenzeitlich gab es bei der Umsetzung insbesondere der amtlich vorgeschriebenen Formulare reichlich Unsicherheit und Verwirrung. Das ganze gipfelte darin, dass selbst minimalste Abweichungen des Rahmens zur Zurückweisung der Pfändungsanträge führten. Auch gab es unterschiedliche Auffassungen seitens der Gerichte, ob die Formulare in schwarz-weiß oder farbig einzureichen seien. So vertrat hier das Amtsgericht München zeitweilig die Auffassung, dass lediglich farbige Formulare gültig wären. Diese Auffassung wurde vom Präsidenten des Amtsgerichts München, aufgrund des starken Widerstandes in der Anwaltschaft, schnell widerrufen.

Dennoch hat ReNoStar das Zwangsvollstreckungsmodul 2013 in Kommunikation mit diversen Gerichten und Rechtspflegern immer weiter verbessert und in der Benutzerfreundlichkeit optimiert, so dass Ihre Anwendungen damit jetzt noch einfacher zu handhaben sind. In diesem Zusammenhang ist die Menüstruktur nochmals überarbeitet worden. Außerdem haben wir in dem Modul das Formularwesen verbessert.

Bitte beachten Sie: Nach § 753 Absatz 3 ZPO ist zwar das Bundesministerium der Justiz ermächtigt worden, auch verbindliche Formulare für den Zwangsvollstreckungsauftrag einzuführen. Ein konkreter Zeitpunkt für die Einführung von solchen Formularen steht nach Aussage des BMJ aber noch nicht fest. Ein amtlich genehmigtes Formular gibt es daher noch nicht.

Für die Erstellung von Pfändungs- und Überweisungsbeschlüssen erfolgte nach Monierungen durch die Gerichte die Umstellung auf das Formularverfahren. Die hierzu erforderliche Technik ist mit Word 2000, Word 2002 und Word XP nicht mehr anwendbar. Die ReNoStar GmbH hat hierauf bereits mit den Angeboten zur Prüfung der Updatesicherheit frühzeitig hingewiesen.

ReNoStar plant nach endgültiger Beschlussfassung über das 2. KostRMOG die Anpassung insbesondere der Streitwertgrenzen bei der Abnahme der Vermögensauskunft, sowie die Anpassung der Gerichtskosten und ggf. Gerichtsvollzieherkosten. Sollte das BMJ auch für den Zwangsvollstreckungsauftrag verbindliche Formulare vorschreiben, so werden diese umgehend von ReNoStar eingearbeitet. Ebenso erfolgt demnächst eine Erweiterung der Expertentexte. Eine weitere Schulungsmaßnahme über die ReNoStar Akademie ist in diesem Zuge vorgesehen, über die wir bei Zeiten informieren werden.

Selbstverständlich können Sie, sofern Sie unser Onlineseminar zur Einführung der Reform der Sachaufklärung in der Zwangsvollstreckung noch nicht besucht haben, dieses nach wie vor buchen. Besuchen Sie dazu bitte die ReNoStar Akademie unter [www.renostar-akademie.de](http://www.renostar-akademie.de) oder kontaktieren Sie uns.

ren Sie unsere Fachberaterin für Onlineseminare Frau Zettler unter der Telefonnummer 06022-2055-80.

### **2.3.1.2 Elektronische Kommunikation mit Gerichten**

Am 11. März 2013 hat *bos bremen online services GmbH & Co. KG* die Version EGVP Classic 2.8 für den Echtbetrieb veröffentlicht.

Um unsere Softwareanwender immer auf dem neuesten Stand zu halten, liefern wir Ihnen mit diesem Jahresupdate eine Programmaktualisierung der Schnittstellen der Software ReNoStar zum Elektronischen Rechtsverkehr (EIRV) und zum online Mahnverfahren (OMV). Nach Installation des ReNoStar Updates können Sie das EGVP-Update installieren und so mit den Gerichten über den neuen EGVP-Client 2.8 kommunizieren.

Um das Update auf den neuen EGVP-Client abgestimmt auf das Update der Softwareschnittstelle EIRV/OMV durchzuführen, sind wir Ihnen gerne auch bei dem Update auf die neue EGVP-Version 2.8 behilflich und bieten Ihnen unsere Unterstützung an, sofern Sie die Umstellung nicht bereits vorgenommen haben. Für Kunden der Softwarewartung Plus Online ist diese kostenfrei, allen anderen Kunden bieten wir diese zu einem fairen Preis an. Zur Beauftragung unserer Unterstützung beim EGVP-Update freut sich unsere Fachberaterin für elektronische Kommunikation Frau Sevda Yilmaz unter der Telefonnummer 06022-2055-80 auf Ihren Anruf.

### **2.3.2 Rechnungswesen (RVG)**

Dieses Update enthält die Vorbereitung auf das zweite Kostenrechtsmodernisierungsgesetz, das noch nicht endgültig verabschiedet ist. Sie können sich aber bereits in der Firma 96 mit den Änderungen vertraut machen. Eine Freischaltung für die Produktivdatenbestände erfolgt gesondert.

Aber auch für die bisher geltende Gebührentabelle des RVG2 haben sich Änderungen ergeben.

Mit dem ReNoStar Jahresupdate 2013 liefern wir daher drei neue Gebührentatbestände für das Berufungs- oder Revisionsverfahren für RVG2 aus. In den Produktivdatenbeständen ist eine gesonderte Freischaltung nach Verabschiedung durch den Gesetzgeber erforderlich. Auch die Abrechnung nach BRAGO ist weiterhin möglich.

### **2.3.3 Notariat**

Zur ersten Fassung des GNotKG in Ablösung der KostO gelten die Ausführungen zum RVG unter 2.3.2.

Auch im Bereich des Notariats wird sukzessive auf das unter 2.4. bereits erwähnte Formularverfahren beginnend mit den Veräußerungsanzeigen umgestellt. Mit Word 2000, Word 2002 und Word XP kann dieses Verfahren nicht mehr angewendet werden. Die Umsatzsteuer-ID-Nummer wird bei der Erstellung der Veräußerungsanzeige übernommen.

Zum 2. KostRMOG bietet ReNoStar sowohl für das RVG, wie auch GNotKG juristische und anwendungsbezogene Schulungen an, welche über die ReNoStar Akademie buchbar sind. Bei Interesse kontaktieren Sie bitte unsere Fachberaterin für Onlineseminare Frau Zettler unter der Telefonnummer 06022-2055-80 oder buchen diese auf [www.renostar-akademie.de](http://www.renostar-akademie.de).

## **2.4 Systembedingte Verbesserungen**

### **2.4.1 Freigabe Windows 8**

Mit dem Jahresupdate wird das Betriebssystem Microsoft® Windows 8 teilweise freigegeben. Die Freigabe erfolgt für die Betriebssystemvarianten:



- Windows 8 (ehem. Homeversion, keine Anbindung an Domäne)
- Windows 8 Pro
- Windows 8 Enterprise (für Großkunden / große Unternehmen)

Die Freigabe von ReNoStar zur Nutzung des Betriebssystems Windows RT kann nicht erteilt werden, weil hier eine andere Prozessorgeneration verwendet wird.

Windows 8 bietet gegenüber der Vorgängerversion folgende Neuerungen:

- Neuer Startbildschirm
- Neue Oberfläche (Kacheln)
- Gesteigerte Geschwindigkeit
- Windows Store mit APPs
- Neuer Taskmanager
- Neuer Windows Explorer

Wir selbst haben eine Freigabe im Vorfeld zu dem Update in Einzelfällen bereits erteilt. Grundsätzlich haben wir uns bei den von uns mit Hardware belieferten Kunden jedoch noch mit der Auslieferung von Windows 8 zurückgehalten, da wir nach wie vor noch Windows 7 für das stabilere System halten. Hierbei orientieren wir uns am allgemeinen Verhaltensmuster des Softwaremarktes generell.

#### **2.4.2 Freigabe Office 2013**

Das Office Paket 2013 ist ab diesem Jahresupdate freigegeben. Damit ist die Nutzung der aktuellen Produktpalette von Microsoft® (Word, Excel, Outlook, Power Point) nunmehr möglich.

Vor Freigabe einer neuen Office Version unterziehen wir diese generell folgenden Qualitätssicherungstests:

- Standardtextverhalten, insbesondere der Briefkopf
- Kompatibilität im Mischbetrieb mit unterschiedlichen Office-Versionen ab 2003
- Schnittstellenmakros zu ReNoStar und den damit verbundenen Softwareanpassungen (insbesondere der ReNoStar Drucker)
- Klassische Abarbeitung der Kanzleikorrespondenz losgelöst von der Standardtextverarbeitung (ind. Makros, ind. Textvorlagen, ind. Autotexte)
- Erarbeitung eines Schulungsplanes

Achtung: (besonders wichtig!)

Die Anpassung des Briefkopfes, die Anpassung der Kanzleikorrespondenz und die Abarbeitung des Schulungsplanes sind bei fremdbezogenen Office-Lizenzen kostenpflichtig.

### **2.5 Verbesserungen des Wartungskonzepts**

Zur Reduzierung der Datenmengen auf dem Server werden ab dem Jahresupdate 2013 von der ReNoStar GmbH während vergangener Updateprozeduren angelegte Sicherungskopien älterer Programmversionen entfernt, weil diese für den aktuellen Programmablauf überflüssig sind. Der positive Effekt daraus ist eine erhöhte Plattenkapazität und eine Verkürzung von Sicherungslaufzeiten.

#### **2.5.1 Neue ReNoStar Akademie**

Die ReNoStar Akademie hat einen kompletten Relaunch erlebt. Der Internet-Auftritt wurde geändert und das Schulungsangebot enorm erweitert. Insbesondere werden juristische Seminare in einem



## Lieferumfang Update ReNoStar Version 10.0

Online-Konzept durchgeführt. Ab sofort finden Sie die neue Internetpräsenz der ReNoStar-Akademie unter [www.renostar-akademie.de](http://www.renostar-akademie.de).

Der bisherige Zugang zur ReNoStar-Akademie bleibt unter [www.akademie.renostar.eu](http://www.akademie.renostar.eu) solange freigeschaltet und nutzbar, bis die dort befindlichen Angebote im neuen Auftritt bis Juli 2013 integriert sind.

Bei Interesse kontaktieren Sie bitte unsere Fachberaterin für Onlineseminare Frau Zettler unter der Telefonnummer 06022-2055-80 oder buchen diese auf [www.renostar-akademie.de](http://www.renostar-akademie.de).

### 2.5.2 Fernwartung

Mit dem Jahresupdate 9000 haben wir Sie darüber informiert, dass die seinerzeit verwendete Fernwartungssoftware Netviewer von der Herstellerfirma ab 2013 nicht mehr gewartet wird. So haben wir auf die Software Citrix Go To Assist umgestellt, um unseren Anwendern weiterhin die Möglichkeit zu bieten, mit der ReNoStar GmbH online zu kommunizieren.

Auf Anregung der Anwender werden wir ab dem Jahresupdate die Fernwartungssoftware **Teamviewer 8** einsetzen, denn diese Fernwartungssoftware bietet ein besseres Zeitverhalten und eine deutlich einfachere Bedienung.

Für unsere Kunden mit Fernwartungslizenz ist der **Teamviewer 8** bereits seit dem Service Pack Mai 2013 über das Fragezeichen im Hauptmenü verlinkt und kostenfrei nutzbar. Für Kunden ohne Fernwartungslizenz ist die einmalige Nutzung gegen eine Einmalnutzungsgebühr möglich. Insbesondere für die Durchführung von kostenpflichtigen Analyseleistungen ist diese unabdingbar.