



Produktblatt

Online Unfallschadenregulierung

Stand: Juli 09

Mit der **ReNoStar Online Unfallschadenregulierung** stellen wir Ihnen ein ganzheitliches Produkt zur Verfügung, das Sie auf ganzer Linie nach vorne bringt. Das Gesamtkonzept setzt an bei der aktiven Beschaffung von Mandaten, ermöglicht die beschleunigte automatisierte Abarbeitung des Mandats und führt zielgerichtet zur Steigerung der Profitabilität in der Kanzlei sowie zur Mandantenbindung.

Die Abwicklung des Mandats erfolgt digital und durch automatisierten Datenaustausch über Rechtsschutzmanager und GDV-Schadennetz. Das Produkt Online Unfallschadenregulierung vereint damit die Funktionen der online-Korrespondenz mit Rechtsschutzversicherer und Haftpflichtversicherer und bietet Ihnen alle für die schnelle digitale Bearbeitung von Verkehrsrechts-Mandaten erforderlichen Module in Einem.

Die Schnittstelle zur Anwaltssoftware ReNoStar ermöglicht dabei die Bedienung der Funktionen direkt aus dem Programm ReNoStar unter Verwendung der vorhandenen Daten. In wenigen Schritten und mit minimalem Aufwand stellen Sie so eine vollständige Korrespondenz mit allen Beteiligten her.

Der automatisierte Datenaustausch dient der Kostenreduzierung und ist zudem ein wertvolles Instrument zur Bindung Ihrer Mandanten an die Kanzlei.

Ihre Vorteile:

Kosten:

Durch den elektronischen Versand von Schriftstücken reduzieren Sie den kostenintensiven Schriftverkehr: Druck-, Papier- und Portokosten entfallen.

Die Kostenreduktion und schnellere Fallabwicklung steigern die Ertragsquote pro Mandat und erhöhen damit auch die Profitabilität in gebührenschwachen Masseverfahren.

Arbeitsaufwand:

Die Digitalisierung der Korrespondenz führt zur Vereinfachung und zum Wegfall von Arbeitsschritten für den Ausdruck und das Versenden der Dokumente. Dadurch werden qualifizierte Personalressourcen freigesetzt, die anderweitig sinnvoll eingesetzt werden. Die Bearbeitung der Fälle auf Seiten der Versicherer wird durch die Standardisierung des Prozesses beschleunigt.

Kundenzufriedenheit:

Die hohe Abwicklungsgeschwindigkeit des Falles steigert die Zufriedenheit des Mandanten und führt zur Mandantenbindung.

Die Funktionen im Einzelnen:

GDV-Schadennetz

Über das GDV-Schadennetz führen Sie zuverlässig und schnell eine Korrespondenz mit dem Haftpflichtversicherer. Es handelt sich um ein anerkanntes und standardisiertes Verfahren aller Haftpflichtversicherer in Deutschland.

Rechtsschutzmanager

Der Rechtsschutzmanager ermöglicht die elektronische Kommunikation zwischen Mandant und Rechtsschutzversicherer über eine online-Plattform, von der Deckungsanfrage bis zur Folgekorrespondenz. Der Zugang zu allen Deutschen Rechtsschutzversicherern über eine Plattform beschleunigt die Deckungsrückmeldung und Abwicklung.

Schnittstelle zu ReNoStar

Die Schnittstelle ermöglicht die automatische Übernahme der bereits in ReNoStar erfassten Daten zur Akte und zu den Beteiligten und macht damit die Doppelerfassung von Daten überflüssig. Die Antworten der Versicherer werden auf dem gleichen Weg direkt in die Renostar Software übernommen.

Zusatzmodule:

Scannen zur Akte

Das Gesamtpaket Online Unfallschadenregulierung beinhaltet außerdem das Modul Scannen zur Akte (Einzelscan). Mit der Schnittstelle zur Software ReNoStar digitalisieren Sie im Nu Dokumente und speichern Sie direkt zur ReNoStar-Aktenhistorie. Damit ist der Weg hin zur digitalen Kanzlei perfekt.

ReNoBase

ReNoBase ist das Korrelat zur Mandantenbindung. Es bedeutet aktive Mandatsbeschaffung durch präsenten Internetauftritt und Auffindbarkeit in Suchmaschinen.

ReNoBase dient der aktiven Aqoise von Mandanten durch das Internet. Unsere Experten gestalten den Internetauftritt Ihrer Kanzlei so, dass Sie im Internet bei Angabe Ihrer Rechtsgebiete leicht auffindbar sind und in Suchmaschinen möglichst weit oben erscheinen.