



Lieferumfang

ReNoStar Telefonkostenerfassung

Stand: Januar 10

Das Produkt ReNoStar Telefonkostenerfassung steigert Produktivität und Gewinn in der Kanzlei. Die Funktionen Tätigen und Empfangen von Telefonanrufen direkt aus ReNoStar, die Zeiterfassung der Telefongespräche sowie das Erfassen von Telefonkosten mit automatischem Buchen zur Akte vereinfachen die Arbeitsabläufe und helfen dabei, Zeit zu sparen.

Voraussetzungen der Telefonkostenerfassung

- Für die Nutzung der Telefonkostenerfassung wird eine funktionsfähige TAPI Schnittstelle benötigt. (siehe Bauplan)
- Damit eine Berechnung der Telefoneinheiten erfolgen kann, wird über den Bereich Service/Hilfsdaten/Paragrafen, im Bereich Zeithonorare, ein Durchschnittswert für die Telefoneinheiten erfasst und als „Einheit“ hinterlegt. Der Durchschnittswert errechnet sich aus den monatlichen Kosten der Telefonanlage und den durchschnittlichen Gesprächskosten.
- Die Stundensätze der einzelnen Sachbearbeiter müssen zu den Akten erfasst werden.

Leistungsumfang der Telefonkostenerfassung

- **Telefonwahl direkt aus ReNoStar**
 - Tätigen von Telefonanrufen durch einfachen Klick auf das Telefonsymbol in der ReNoStar Anwaltsakte für alle Adressen die in ReNoStar hinterlegt sind.
 - Wahlunterstützung durch Anzeige aller Rufnummern, die zu Beteiligten der Akte gespeichert sind. Die Anwahl erfolgt über das Akten / Adressinfosystem.
- **Zeiterfassung**
 - Automatische Erfassung der Telefonzeit für ausgehende Anrufe und Speicherung der Zeit – und Telefoneinheit
- **Telefonkostenerfassung – Ausgehende Gespräche**
 - Automatische Erfassung der Telefonzeit für ausgehende Anrufe mit entsprechender Zuordnung zur Renostar-Akte
 - Importieren der erfassten Telefonzeiten mit einer vorgegebenen Telefoneinheit in den Dienstleistungskostenbereich ReNoStar
 - Automatische Erfassung von Zeiteinheiten zur Zeitabrechnung
- **Abrechnung der erfassten Dienstleistungskosten**
 - Übernahme der Telefonkosten in Geb.Nr. 7001 VV RVG
 - Automatische Prüfung innerhalb des Geb.Nr. 7002 VV RVG
 - Abrechnung der Telefon -, sowie Zeithonorare über die Dienstleistungskosten

Leistungsumfang der Dienstleistungen

Zur Inbetriebnahme des Produktes ReNoStar Telefonkostenerfassung gehören die folgenden Online-Dienstleistungen zum Lieferumfang:

- Installation
- Schulung

Preis: 190,00 € einmalig bis zu 10 AP

Installationszuschlag für je weitere 5 Arbeitsplätze insgesamt

Preis 95,00 € einmalig

Installation der Telefonkostenerfassung

Die Installation der Telefonkostenerfassung erfolgt online pro Arbeitsplatz.

- Installation per Fernwartung
- Installationsdauer c.a. 2 Stunden für die ersten 10 Arbeitsplätze
1 Stunde für je fünf weitere Arbeitsplätze

Installationsablauf

- Aufbau der Fernwartung je AP
- Einspielen der Lizenz einmalig
- Aktivierung der Telefonanlagenschnittstelle in ReNoStar für jeden Client (Auswahl des TAPI Clients)
- Einrichtung der Kosten pro Telefoneinheit und des allgemeinen Kanzleistundensatzes

Die ReNoStar GmbH behält es sich vor, weitere Kosten in Rechnung zu stellen, falls die o.g. Voraussetzungen nicht erfüllt sind und es dadurch zu Verzögerungen im Installationsablauf kommt.

Schulung der Programmanwendung

Die Schulung der Programmanwendung in der ReNoStar Telefonkostenerfassung erfolgt online über Fernwartung.

Schulungsdauer 45 Minuten

Schulungsinhalt

- Herstellung und Beendigung einer Verbindung
- Import Telefoneinheiten in Dienstleistungskostenerfassung
- Abrechnung der Telefonkosten über Dienstleistungskosten