Produktivität für Unternehmen

Bessere Geschäftsergebnisse durch effizientere Dokumentationsprozesse

NUANCE

Produktivität für Unternehmen

Sie sind CEO, CIO, CTO, Manager, Abteilungsleiter oder IT-Leiter und möchten die Produktivität Ihres Unternehmens erhöhen, Ihren Kundenservice verbessern, Gewinne steigern und gleichzeitig Kosten und Compliance-Risiken reduzieren?

Mit einer kompletten, unternehmensgerechten Sprach-erkennungssoftware zum Diktieren und Transkribieren von Dokumenten straffen Sie Ihre Dokumentationsprozesse und arbeiten rundum produktiver: Mitarbeiter verbringen weniger Zeit mit Verwaltungsarbeiten und können sich ganz ihren Kunden und dem geschäftlichen Erfolg widmen.

NUANCE

Das Problem: zu viel Dokumentation

Herausforderung
Die Bewältigung komplexer Dokumentationsanforderungen (Berichte, Besprechungsnotizen, Korrespondenz, Formulare und mehr) gehört für viele Unternehmen, Behörden und andere Einrichtungen zum Büroalltag. Außendienstmitarbeiter müssen beispielsweise Ihre Kundentermine zeitnaht und möglichst detailliert dokumentieren. Aber oft sind Dokumentationsprozesse ineffizient und zeitaufwändig und beeinträchtigen die Produktivität sowie Genauigkeit und Qualität der Dokumente. Das Ergebnis: Geldbußen für Compliance-Verstöße, Abhängigkeit von teuren Schreibdiensten, Mitarbeiter-Burnout und Personalfluktuation, was sich unterm Strich negativ auf das Geschäftsergebnis auswirkt.

Ineffiziente oder zeitaufwändige Dokumentationsprozesse resultieren oft in verpassten Fristen, ungenauen Dokumenten und Zeit- und Geldverlust durch Verwaltungsarbeiten. Darunter leiden nicht nur der Kundendienst und das Image des Unternehmens, sondern letztlich auch das Geschäftsergebnis.

Typische Szenarien:
Dokumentationsrückstand und dadurch verpasste Fristen
Unvollständige oder ungenaue Dokumente
Zu viele Überstunden
Zu viel Zeit für Berichterstellung, zu wenig Zeit für Kunden

Ohne effiziente, straffe Dokumentationsprozesse verbringen Mitarbeiter zu viel Zeit mit Verwaltungsarbeiten und können sich nicht genug auf strategische Prioritäten wie die Kundenbetreuung konzentrieren.

Lösung
Durch unternehmensweit effizientere Dokumentationsprozesse können Unternehmen ihren Kundenservice verbessern und ihre Mitarbeiter entlasten, die sich somit auf das Kerngeschäft und den Geschäftserfolg konzentrieren können. Überdies lassen sich durch eine beschleunigte Dokumentenerstellung und verbesserte Dokumentenqualität Kosten für externe Transkriptionsdienste sowie das Risiko von Compliance-Verletzungen in Verbindung mit fehlerhaften Inhalten oder Nichteinhaltung von Fristen reduzieren.

Vorteile für Unternehmen:
Besserer Kundendienst
Imageförderung
Entspanntere und produktivere Arbeitsumgebung
Kundenorientierte Prozesse
Termingerechte, detaillierte, genaue Berichterstellung

Durch beschleunigte Dokumentationsprozesse können Unternehmen ihren Kundenservice und ihre Geschäftsergebnisse verbessern sowie ihre Mitarbeiter entlasten, die sich wiederum auf wichtigere, gewinnsteigernde Aufgaben und den Geschäftserfolg konzentrieren können.

Eine unternehmensgerechte, produktivitätssteigernde Dokumentationslösung wirkt sich positiv auf die Geschäftsergebnisse aus: höhere Verfügbarkeit der Ressourcen ohne steigende Budgets, weniger Arbeitsaufwand und Senkung der Transkriptionskosten sowie weniger Geldbußen für Compliance-Verstöße. Mit der richtigen Lösung am richtigen Ort können Unternehmen Dokumentationsanforderungen besser erfüllen und haben mehr Zeit für ihre Kunden und das Kerngeschäft.

Eine Komplettlösung speziell für Unternehmen
Eine schnelle und genaue Diktier- und Transkriptionslösung speziell für den Einsatz im Unternehmen, die sich zudem nahtlos anpassen und in bestehende Arbeitsabläufe integrieren lässt, kann Unternehmen helfen, die Produktivität rund um Dokumentationsprozesse spürbar zu steigern.

Mitarbeiter können Dokumente mit der Stimme erstellen, bearbeiten und formatieren. Das geht bis zu dreimal schneller als mit der Tastatur. Durch professionelles, kontinuierliches Diktieren auf Mobilgeräten können Außendienstmitarbeiter Dokumente beliebiger Länge bearbeiten und bleiben damit auch unterwegs produktiv.

Die Spracherkennungslösung Dragon Professional Group kombiniert mit dem Nuance User Management Center (NUMC) und zielorientierten Projektmanagementfunktionen liefert eine leistungsstarke Komplettlösung, die die Produktivität bei Dokumentationsprozessen und somit auch das Geschäftsergebnis spürbar steigert. Dragon Professional ermöglicht es Mitarbeitern, Dokumente mit der Stimme zu erstellen, zu bearbeiten und zu formatieren – ganz ohne Tippen. Des Weiteren können Informationen, die unterwegs in ein Diktiergerät aufgenommen wurden später am PC von Dragon in Text transkribiert werden. Das Ergebnis: schneller verfügbare Dokumente von besserer Qualität sowie spürbare Kosteneinsparungen – ohne dass die bestehenden Arbeitsprozesse geändert werden müssen. Das Nuance User Management Center (optional erhältlich) bietet einfache Erstellung und Verteilung von Anpassungen, zentrale Verwaltung der Benutzerkonten, -profile und -lizenzen sowie praktische Messfunktionen. Die Komplettlösung verhilft Unternehmen rasch und kosteneffektiv zu spürbaren Produktivitätssteigerungen.

Funktionen und Vorteile
- Produktivitätssteigerung: Mitarbeiter verbringen weniger Zeit mit administrativen Tätigkeiten und haben mehr Zeit für produktive Aufgaben.
- Höhere Umsätze und verbesserter Kundenservice ohne Einstellung zusätzlicher Mitarbeiter
- Imageförderung
- Geringeres Haftungsrisiko dank fehlerfreier und vollständiger Dokumente
- Entlastung der IT durch einfache Bereitstellung, Wartung und zentrale Verwaltung der Lösung
- Gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit durch unternehmenstaugliche Technologien mit überzeugendem ROI

Die Spracherkennungsanwendung Dragon Professional Group kombiniert mit den zentralen Administrations- und Verwaltungsfunktionen von Nuance User Management Center und zielorientierten Projektmanagementfunktionen liefert eine unternehmensgerechte Komplettlösung, die Produktivität bei Dokumentationsprozessen und somit auch das Geschäftsergebnis spürbar steigert.

Zu viel Dokumentation

Zeitraubende ineffiziente Verwaltungsaufgaben

- Dokumentationsrückstand und verpasste Fristen
- Ungenauigkeit und Compliance-Verstöße
- Zeit/Kosten für Transkription
- Kosten für Bereitstellung und Wartung

Lösungsvorteile

Mehr Zeit für die Kunden und den geschäftlichen Erfolg

- Höhere Effizienz und Produktivität
- Verbesserte Genauigkeit und Compliance
- Schnellere Transkription, reduzierte Kosten
- Effiziente, zentrale Verwaltung

Dragon-Lösungen für Unternehmen

Die Spracherkennungslösung Dragon Professional Group

- Schnelles, genaues Diktieren
- Automatische Transkription, die Outsourcing-Kosten reduziert und Arbeitsabläufe rationalisiert
- Anpassbare, auf Workflows abstimmbare Befehle sowie benutzerdefinierte, branchenspezifische Wortlisten

Nuance User Management Center zur zentralen Benutzerverwaltung

- Einfache Bereitstellung und Wartung
- Nutzerverwaltung
- Effizientes Lizenzmanagement
- Einfaches Verteilen von selbst erstellten Befehlen und Wortlisten

Zielorientierte Projektübersicht und effizientes Schulungsangebot

- Live- oder Online-Schulungen für eine rasche Benutzerakzeptanz
- Anpassung von Arbeitsabläufen
- Optimierungsfunktionen

Professionelle Beratung erhalten Sie bei unseren Nuance Certified Solutions Partnern

Kontakt

Le Mot

Le Mot GmbH
Ringstraße 32 a
86911 Dießen am Ammersee
Telefon +49 (8807) 91678
Telefax +49 (8807) 91670
eMail office(at)lemot.eu
web www.lemot.eu

* Detaillierte Informationen über die verschiedenen Komponenten der Dragon-Unternehmenslösungen finden Sie in der jeweiligen Produktdokumentation.

Über Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications verbindet Menschen und Technik auf ganz neue Art und Weise. Mit seinen Sprachlösungen macht Nuance die Interaktion mit den uns umgebenden Systemen, Geräten, Apps und Diensten humaner und einfacher. Jeden Tag können Millionen Anwender und Tausende Unternehmen dank Nuance auf intelligente Systeme vertrauen, die in der Lage sind, ihnen zuzuhören, sie zu verstehen, von ihnen zu lernen und sich auf ihr Leben und ihre Arbeitsweise einzustellen. Weitere Information finden Sie unter www.nuance.de.

NUANCE

© 2016 Nuance Communications, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Nuance und das Nuance-Logo sind Marken und/oder eingetragene Marken von Nuance Communications, Inc. oder seinen Konzerngesellschaften in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen hier erwähnten Marken- und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Inhaber.